**Пресс-релиз о работе местных исполнительных и распорядительных органов за 2021 год в сфере защиты прав потребителей**

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республики Беларусь» ежегодно 15 марта в стране отмечается праздничный день – День потребителя. В 2022 году День потребителя будет проходить под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги».

В 2022 году внимание потребительских организаций обращено к цифровым финансовым услугам. Потребительское движение будет проводить кампании и исследования с целью развития цифровых финансовых услуг, которые будут инклюзивными, безопасными, справедливыми, устойчивыми, и которые будут держать данные пользователей под защитой.

В условиях быстро меняющегося рынка Всемирный день защиты прав потребителей даст импульс первому глобальному обсуждению цифровых финансовых услуг, основной фокус которого — улучшение положения потребителей.

Цифровые технологии кардинально меняют привычные рынки платежей, кредитования, страхования, становясь ключевым фактором для потребителей финансовых услуг. Однако распространение цифровых финансовых услуг привело к появлению новых рисков для потребителей и усилению традиционных рисков. Кроме того, обострилась проблема доступа — уязвимые группы населения занимают еще более неустойчивое положение в обществе, в котором все больше используются безналичные деньги.

Чериковским райисполкомом постоянно проводится работа по рассмотрению обращений граждан. В 2021 году в Чериковский райисполком обращений граждан не поступало.

15 марта 2022 года с 9.00 до 10.00 по телефону 8(02243) 79268 будет организована работа «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей, с участием уполномоченного по защите прав потребителей, главного специалиста отдела экономики Чериковского райисполкома и первого заместителя председателя правления Чериковского районного потребительского общества.

Тематика проведения Дня потребителя в 2022 году доведена до общественности на официальном сайте Чериковского райисполкома путем размещения соответствующей информации.