Права заявителей

при рассмотрении обращений

**При рассмотрении обращений заявители имеют право:**

 **подавать** обращения, излагать доводы должностному лицу, проводящему личный прием;

 **знакомиться** с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в материалах не содержаться сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;

 **представлять** дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме, в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;

 **отозвать** свое обращение до рассмотрения его по существу;

 **получать** ответы (уведомления) на обращения;

обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;

 **осуществлять** иные права, предусмотренные Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» и иными актами законодательства.

(Статья 7 Закона Республики Беларусь

18 июля 2011г. № 300-З (в ред. Закона Республики Беларусь

от 15.07.2015 №306-З

«Об обращениях граждан и юридических лиц»)